

Parler pour que les enfants apprennent

D'Adèle FABER et Elaine MAZLISH

Favoriser la coopération

- Décrire le problème
- Donner des renseignements
- Offrir un choix de solutions
- Dire en un mot, ou en faisant un geste
- Décrire ce que l'on ressent (sans parler du caractère de l'autre)
- Ecrire une note

- Suggérer un comportement plus convenable
- Exprimer sa désapprobation avec vigueur (sans faire de lien avec le caractère de l'autre)
- Exprimer ses attentes
- Montrer à l'autre comment redresser la situation
- Lui donner le choix
- Le laisser subir les conséquences de sa conduite.

Favoriser l'auto-discipline (et éviter les punitions)

Résoudre les problèmes

- Ecouter les sentiments et les besoins de l'enfant
- Exprimer ses sentiments et besoins
- Inviter l'enfant à proposer des solutions avec vous, et les noter sans les évaluer
- Choisir ensemble les idées que vous n'aimez pas, celles que vous aimez, et décider comment y donner suite.

Complimenter sans écraser, critiquer sans blesser

- Au lieu d'évaluer l'autre, nous pouvons :
- Décrire ce que nous voyons ou entendons.
 - Décrire ce que nous ressentons.

- Au lieu de critiquer, nous pouvons :
- Attirer l'attention sur ce qu'il reste à faire.

Accueillir les émotions

- Verbaliser les sentiments négatifs
- Demander des précisions
- Accueillir les sentiments par un mot ou un son
- Exprimer les souhaits de façon imaginaire

Se dégager d'un rôle

Pour aider une personne à se dégager d'un rôle, nous pouvons :

- Rechercher les occasions de lui présenter une nouvelle image d'elle-même
- La placer dans des situations qui lui permettent de se voir d'un oeil différent
- Faire en sorte qu'elle nous entende dire des choses positives à son sujet
- Lui donner nous-même l'exemple du comportement que nous souhaiterions la voir adopter
- Lui rappeler ses réalisations
- Exprimer nos attentes quand son comportement reflète l'ancienne image qu'elle avait d'elle-même.