



# Comment construire une problématique ?

Une problématique, c'est quoi ?

"L'art de se questionner" (Le petit Robert)



...une série de plusieurs questions

L'objet de recherche formule ce que **vous ne savez pas...**

De l'objet de recherche à la problématique...

La problématique formule la **"thèse"** que vous allez défendre et argumenter

Savoir de quoi on parle

Objet de recherche : Pourquoi les employés adhèrent-ils à l'organisation chez McDonald's ?

Définitions :  
**"Les employés"** : pas tous...lesquels ? ...  
**"Adhérer"** : fait appel à différents concepts en sociologie, psychologie et psychanalyse...emprise, motivation, implication, identification...  
**"Organisation"** : culture d'entreprise, pratiques managériales, choix contingents...

Problématique : Comment les pratiques managériales et l'organisation du travail au sein de l'entreprise parviennent-elles à susciter un tel degré d'implication chez une proportion tout à fait significative d'employés, alors même que les tâches à réaliser sont ultra-normalisées, et donc très peu exaltantes ?

